

TELECENTROS–PILOTO PARA AS PROVÍNCIAS DE MANICA E GAZA: ESTUDO DE VIABILIDADE

ÍNDICE

	Pag.
RESUMO EXECUTIVO	i-ii
CAPÍTULO I – INTRODUÇÃO	1
1.1. Objectivos do estudo	2
1.2. Estrutura do relatório	2
1.3. Agradecimentos	3
CAPÍTULO II – O CONTEXTO SÓCIO-ECONÓMICO	3
2.1. Pobreza e desenvolvimento humano	4
2.2. Informação e comunicações	5
CAPÍTULO III – CONSIDERAÇÕES SOBRE TELECENTROS EM MOÇAMBIQUE	6
3.1. TICs e desenvolvimento	7
3.2. Modelos de telecentro	8
3.3. Acolhimento e sustentabilidade	9
3.4. A experiência moçambicana	11
3.5. Uma proposta de trabalho para Manica e Gaza	12
CAPÍTULO IV – METODOLOGIA	13
4.1. Instrumentos	14
4.2. Fases do estudo	14
CAPÍTULO V – A PRÉ-SELECÇÃO DE LOCAIS EM MANICA E GAZA	15
5.1. Recolha de dados a nível central	16
5.2. Recolha de dados nas províncias e distritos	16
5.2.1. Província de Manica	16
5.2.1.1. Constatações	17
5.2.2. Província de Gaza	27
5.2.2.1. Constatações	28
5.3. Análise e conclusões sobre os locais a seleccionar	31
5.3.1. Resultados segundo os indicadores	31
5.3.2. Proposta para uma nova abordagem e estratégia	36
5.3.2.1. Viabilização através da criação de uma massa crítica	36
5.3.2.2. Viabilização através de parcerias	37
5.3.2.3. Viabilização através de dimensionamento correcto	37
5.3.3. Conclusões sobre a pré-selecção dos locais e a estratégia de implementação	38

CAPÍTULO VI – O TRABALHO DE CAMPO	40
6.1. O inquérito	40
6.1.1. A amostragem	40
6.1.2. Os resultados dos inquéritos	42
6.2.1.1. Características sócio-económicas	42
6.2.1.2. Situação actual das comunicações	47
6.2.1.3. Procura de serviços dos telecentros	48
6.2.1.4. Disponibilidade de pagar pelos serviços	50
6.2.1.5. Necessidades de informação	58
6.2.1.6. Experiência no uso de computador	59
6.2.1.7. Conhecimento da língua inglesa	60
6.2.2. Análise e conclusões	60
6.2. Levantamento técnico	64
6.3. Trabalho com os parceiros locais	65
6.3.1. Chókwè	65
6.3.2. Gondola	66
6.3.3. Manica	66
6.3.4. Sussundenga	68

CAPÍTULO VII – CONCLUSÕES	69
---------------------------	----

Bibliografia	71
--------------	----

ANEXOS

Anexo 1: Mapa de Moçambique
Anexo 2: Mapa da Província de Gaza
Anexo 3: Mapa da Província de Manica
Anexo 4: Modelo do perfil distrital preliminar
Anexo 5: Questionário para os grupos alvo
Anexo 6: Questionário para organizações
Anexo 7: Guião para os inquiridores
Anexo 8: Lista de contactos e abreviações
Anexo 9: Alguns quadros comparativos
Anexo 10: Resumo dos resultados - Chókwè
Anexo 11: Resumo dos resultados - Gondola
Anexo 12: Resumo dos resultados - Manica
Anexo 13: Resumo dos resultados - Sussundenga
Anexo 14: Levantamento técnico detalhado
Anexo 15: Algumas fotografias das áreas de estudo